

Information om er nya TV-tjänst

Er styrelse och Ownit Broadband AB har avtalat Ownit-TV. Det innebär att Inom kort kommer Ownit Broadband AB att erbjuda er förening Ownit-TV Bas fastighetsabonnemang, dvs. att föreningen står för avgiften för ett bas TV utbud.

Vi är otroligt glada för att vi fått förtroendet att utöver bredbandet även leverera TV-tjänsten till samtliga medlemmar i just er fastighet. I det här utskicket finns information om de uppgraderings möjligheter som finns för er att ta del av. Information om våra tjänster och priser finns tillgängliga på vår hemsida www.ownit.se

Rabatt för hushållet som vill teckna större abonnemang För hushåll i föreningar som tecknat minst Ownit Bas via gruppanslutning, och som önskar ett större tv-paket, ingår det även rabatt. (Se kanalplattformarna för Flex och Stor på nästa sida.)

Ownit Bas -> Ownit Flex 109 kr/mån

Ownit Bas -> Ownit Stor 229 kr/mån

Vad händer nu?

Vi kommer att skicka ut TV-boxarna till föreningen och dessa kommer att distribueras av styrelsen. TV-boxen tillhör föreningen/lägenheten och ska inte tas med vid flytt. När ni får boxen så kopplar man in enligt instruktionerna på sida 2. Boxen kommer att ladda ner mjukvara och en starta om ett par gånger men boxen sköter hela installationen. För att ta del av TV-Bas behövs inget eget abonnemang.

Vi kommer ha tekniker på plats som kommer kunna hjälpa er som känner det behovet. Mer info om teknikerhjälp finner ni på sida 3. Alternativt ringer ni till vår trevliga kundsupport för installationshjälp.

Startdatum: TV-tjänsten kommer vara igång från och med den 7/3-2018.

Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

Kontaktuppgifter

Telefon 08 525 073 00
E-post info@ownit.se

Öppettider

Vardagar 08:00 - 22:00
Helger 10:00 - 19:00