

Disposition	1
Bakgrund	1
1. Presentation Ownit Broadband AB	3
2. Bredband - FiberLAN	4
3. IP-telefoni	5
4. Kabel-TV från Canal Digital	6
4.1. Basutbud - Kabel TV	6
5. IPTV	7
5.1. Tillval	10
5.2. HD-Boxen	10
6. Prissammanställning	11
7. Ownits nät	13
8. Fastighetsnät	13
8.1. Rekommenderat installationsmaterial och utförande	13
9. Aktiv utrustning	14
9.1. Switchar	14
9.2. Smart router (Ingår vid fiberinstallation).....	15
10. Säkerhetspaket.....	15
11. Fastighetstjänster	16
12. Välkommen till en operatör som satsar på service i alla led	16
12.1. Övervakning	16
12.2 Drift, service och garanti	16
12.3 Sveriges bästa kundtjänst	17
13. Avtalstid	17
Bilaga 1. Prissammanställning fastighetsnät	18
Bilaga 2. Referenser	19

1. Presentation Ownit Broadband AB

Ownit är utmanaren på den svenska bredbandsmarknaden. Ownit erbjuder bättre kvalitet, bättre service, men till ett lägre pris. Ownit ger mer för mindre.

Vår vision är att alltid vara ledande på pris, service och kvalitet. Våra tjänster vänder sig till bostadsrättsföreningar, fastighetsägare, företag och privatkunder.

Vår affärsidé är att vi skall erbjuda fastighetsägare, bostadsrättsföreningar och företag en kostnadseffektiv helhetslösning avseende bredband, telefoni, TV och LAN-installation. Det innebär att kunden får öppenhet och valfrihet. Vad det i slutändan handlar om är att Ownit vill behålla sina kunder genom att leverera en tjänst som är mer attraktiv än konkurrenternas, inte genom långa avtalstider.



Vår styrka är att vi tar ett helhetsgrepp om kunden. Detta innebär att vi installerar den senaste tekniken, att vi är engagerade och att vi tillsammans med kunden försöker hitta en affärsmodell som passar. Vi levererar också snabba och stabila bredbandsuppkopplingar, tillhandahåller full service och support på nätet för att du som kund ska slippa krånglig administration.

Vår ambition är att tjänsten skall vara tillgänglig för alla, oavsett ålder, med eller utan teknisk kompetens. Vi som arbetar inom Ownit har lång erfarenhet från telekommunikation och bredbandsbranschen och vi arbetar alltid efter ambitionen att ansluta våra kunder på det mest kostnadseffektiva sättet. Genom samarbete med nätleverantörer försöker vi nå så många kunder som möjligt.

Ownit har verksamhet i Stockholm, Uppsala, Göteborg, Malmö, Lund och Helsingborg. Huvudkontoret ligger på Katarinavägen 15 i Stockholm. Ownit är sedan september 2012 en del utav Telenor Sverige AB som ett helägt dotterbolag.

Ownit erbjuder det trygga alternativet genom en mer kundfokus, mer service, mer pålitlighet och en leveransförmåga i världsklass!

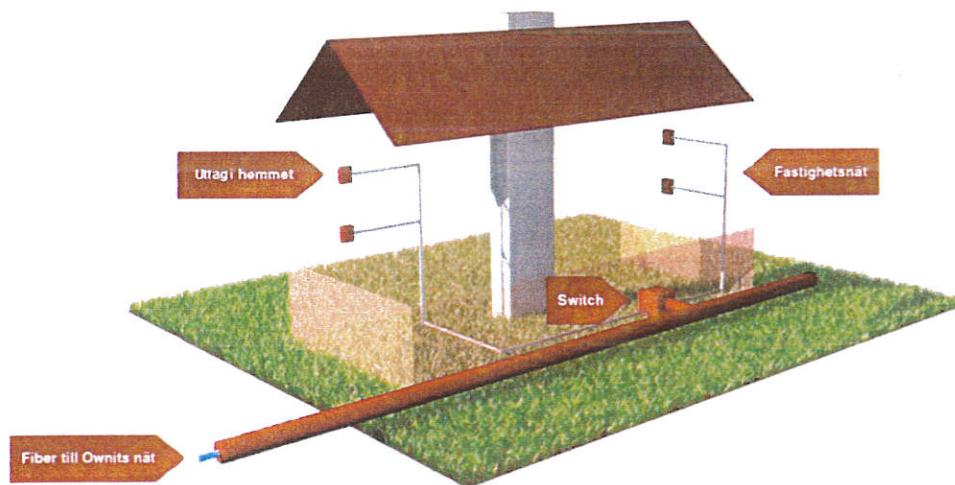
2. Bredband - FiberLAN

Ownit erbjuder sina kunder skräddarsydda helhetslösningar och en viktig del i vårt arbete är att vara lyhörda och lyssna efter vad kunden efterfrågar för att sedan presentera en lösning som är anpassat till den specifika kunden.

Vi erbjuder förstklassigt fiberbredband i symmetriska anslutningar, det vill säga samma hastighet för att skicka och ta emot trafik.

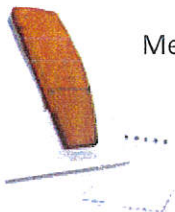
Bredbandspaketet ger alltid tillgång till följande tjänster till alla medlemmar:

- **100 Mbit/s** symmetrisk överföringshastighet till varje hushåll.
- Möjlighet till individuell uppgradering, **700-1000 Mbit/s!**
- En **fast** IP-adress per hushåll, med möjlighet till fler.
- Fri tillgång till felanmälan och teknisk support, veckans alla dagar.
- E-post konton, upp till **10 st.**
- E-post tjänsten har både virus- och spamfilter.
- E-post kan även läsas och skickas via webmail.
- Utrymme för hemsida.
- Hushållen betalar ingen anslutningsavgift för bredband.
- Fastpris hela avtalstiden. Inga avgiftshöjningar!



3. IP-telefoni

Vad gäller IP-telefoni så erbjuds medlemmarna Ownits egna telefonitjänst men självklart kan ni välja andra operatör om så önskas, Ownit sätter här inga som helst begränsningar i nätet.



Med Ownits bredbandstelefontjänst kan hushållen spara 1 740 kronor per år genom att hushållen slipper sina fasta abonnemang hos exempelvis Telia och på så sätt sparar minst 145 kr per månad.

Vår egen telefonitjänst bygger på en beprövad, driftsäker och kvalitativ plattform.

Priser bredbandstelefontjänst:

Månadsavgift	0:- SEK/mån
Öppningsavgift (pris inkl moms)	0,69:- SEK/samtal
Till fast telefoni (pris inkl moms)	0,14:- SEK/min
Till mobiltelefon (pris inkl moms)	1,69:- SEK/min
Fakturaavgift (0:- med autogiro)	25:- SEK
Hemligt nummer	0:- SEK/mån
Portering av befintligt telefonnr	199:- SEK

Nummerpresentation, röstbrevlåda och VIP-nummer ingår! Aktuella utlandspriser finns att tillgå på www.ownit.se/telefoni. Priserna redovisas inklusive moms.

4. Kabel-TV från Canal Digital

Canal Digital Kabel-TV erbjuder tillsammans med Ownit en kabel-TV-tjänst med både analoga och digitala möjligheter. TV-tjänsten har en bredd som få andra leverantörer kan matcha - ett basutbud med kombinationen boxfritt analogt ihop med kompletta digitala möjligheter är oslagbart för att ge maximal frihet i hur man vill se på TV i sitt eget hem.



Givetvis så finns även möjligheten för hushållen att skapa sina egna personliga digitala TV-utbud utöver basutbudet. Man väljer snabbt och enkelt sina tillvalskanaler över telefon och kan bara minuter efter beställning slå sig ned i TV-soffan och se på sina nya kanaler. För aktuellt utbud, priser och kampanjer, se kabel.canaldigital.se.

Självklart kan hushållet även beställa digital-TV till flera rum genom marknadens mest generösa tvilling-, trilling- och fyrlingsabonnemang!

Basutbudet distribueras både analogt och digitalt i hela kabel-TV-nätet. Det innebär att man via det analoga basutbudet inte behöver någon digitalbox för att kunna ta del av dessa kanaler. Vill man få ännu bättre bild- och ljudkvalitet så kan man efter eget val se kanalerna digitalt.

4.1. Basutbud - Kabel TV

Basutbudet inkluderar följande kanaler:



Analogt: SVT1, SVT2, SVT 24, SVT Kunskapskanalen, SVT Barnkanalen, TV3, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal9, TV10, Kanal 11, TV12, Discovery, FTV och Eurosport 1.

Fria digitala kanaler: SVTs kanaler samt TV4 sänds fritt digitalt.

För att se övriga kanaler digitalt behöver du bara komplettera med en digitalbox och ett programkort som enkelt beställs av Canal Digital Kabel-TV.

5. IPTV

Välkommen till vår mest flexibla tjänst någonsin. Med Ownit-TV gör du vad du vill, när du vill. Starta om sändningen från början så fort du är klar med disken. Pausa mitt i sändningen för att skjutsa barnen. Hyr en film utan att lämna soffan och mycket mer!
IPTV kopplas via bredbandsuttaket till skillnad från traditionella lösningar. Detta öppnar för nya digitala möjligheter och HDTV i perfekt kvalitet. Lösningen kan givetvis paketeras kollektivt.

Med ett utbud på upp till 46 kanaler och ytterligare 16 i kristallklart HD kan vi garantera att det finns något för alla, stora som små!

Söker du något enkelt till ett bra pris erbjuder vi vårt BAS-paket med de mest populära kanalerna. Vill du ha lite mer valmöjligheter rekommenderar vi FLEX-paketet där du, utöver basutbudet, får välja 8 egna favoriter. Du kan ändra favoriter varje månad.

Är du en riktig TV-älskare erbjuder vi vårt största paket där du har tillgång till hela utbudet och slipper kompromissa.

Nedan följer information om vilka exakta kanaler som tillhör de olika grundpaketen.



Kanaler



HD-kanaler



Catch-Up-tjänster



Rabatt för hushållet som vill teckna större abonnemang

För hushåll i föreningar som tecknat minst Ownit Bas via gruppanslutning, och som önskar ett större tv-paket, ingår det även rabatt.

T-1 -> Ownit Flex 109 kr/mån

T-1 -> Ownit Stor 229 kr/mån



Kanaler



HD-kanaler



+ 8 favoritkanaler

Valbara kanaler



Valbara HD-Kanaler



Catch-Up-tjänster



5.1. Tillval

För de kunder som vill ha extra guldkant på sitt TV-utbud har vi givetvis massvis mer att erbjuda. Du kan alltid uppgradera ditt utbud till något av våra större kanalpaket eller lägga till något av våra tillvalspaket som till exempel Viasat Sport och C More Film där du har tillgång till allsvenskan och de senaste storfilmerna i fantastisk HD samt mycket mer.

C MORE

SPORT

C MORE SPORT C MORE TENNIS C MORE GOLF C MORE LIVE 2

C MORE LIVE 3 C MORE LIVE 4

FILM

C MORE FIRST C MORE HITS C MORE ACTION C MORE EMOTION

SF KANALEN C MORE SERIES C MORE

VIASAT

SPORT

VIASAT SPORT VIASAT SPORT VIASAT SPORT VIASAT SPORT

VIASAT

FILM

VIASAT FILM VIASAT FILM VIASAT FILM VIASAT FILM

VIASAT FILM VIASAT FILM

Mer information om våra kanalpaket, alla tillvalspaket och priser finner du på www.ownit.se/tv.

5.2. HD-Boxen

HD-Boxen vi använder för vår TV-tjänst är av märket Arris 2853.

Boxen kommer förberedd med vår egen mjukvara vilket gör att du får en så bekväm och smidig upplevelse som möjligt. Självklart är den kompatibel med full HD och diverse andra funktioner som till exempel möjligheten att pausa live tv eller starta om ett program.

Önskar du kan du även köpa till en hårddisk för möjligheten att spela in och spara sina favoritprogram eller filmer.

En annan smart funktion är att fjärrkontrollen använder radio istället för IR.

Detta gör att du inte behöver tänka på hinder mellan HD-box och fjärrkontrollen, med andra ord kan du gömma undan HD-boxen i ett skåp så du har rent och snyggt hemma utan prylar framme.



6. Prissammanställning

Alternativ 1

Gruppaccess bredband 100/100 Mbit/s och telefoni – 3 år

Kopplar föreningen upp samtliga hushåll i fastigheten är priset följande:

94: - SEK inklusive moms per månad och lägenhet. Ett (1) IP-telefoniabonnemang ingår.

Individuell access för bredband 700-1000/700-1000 Mbit/s

Ownit erbjuder individuell uppgradering till 700-1000/700-1000Mbit/s. Detta faktureras individuellt de hushåll som önskar denna uppgradering. För att detta pris skall gälla fordras dessutom en gruppaccess för bredband 100/100Mbit/s.

99: - SEK inklusive moms per månad och lägenhet.

Alternativ 2

Det framtidssäkra alternativet:

Gruppaccess bredband 700-1000/700-1000 Mbit/s och telefoni – 3 år

Kopplar föreningen upp samtliga hushåll i fastigheten är priset följande:

109: - SEK inklusive moms per månad och lägenhet. Ett (1) IP-telefoniabonnemang ingår.

Kabel-TV

Kollektivt basutbud – Baspaketet (Se sidan 6 under punkt 4.1)

Alla hushåll får tillgång till Canal Digitals basutbud genom befintligt kabelTV-nät.

Månadsavgift	Pris
Anslutningsavgift	0 SEK (engångsavgift) exklusive moms
Basutbud	55 SEK per månad och hushåll inklusive moms
Copyswede	1,06 SEK per månad och hushåll inklusive moms

**Anslutningsavgiften förutsätter att befintligt KabelTV-nät uppfyller kraven för Svensk kabel-TVstandard, SS-EN 50083, att ny huvudcentral (HC) placeras intill inkommande ODF samt att el på egen grupp finns tillgängligt.*

Ownit IPTV

Kollektivt – Ownit Bas (Se sidan 7 under punkt 5.)

Månadsavgift	Pris
Anslutningsavgift	0 SEK (engångsavgift) exklusive moms
Ownit Bas - 3 års avtal	99 SEK per månad och hushåll inklusive moms
HD-box Arris VIP2853	0 SEK per månad och hushåll inklusive moms
Programkort	0 SEK per månad och hushåll inklusive moms

Fastighetsnät (Se priser för installation av fastighetsnät på sid 18).

7. Ownits nät

För att kunna erbjuda högsta möjliga tillgänglighet och prestanda har Ownit ett mycket kraftfullt stamnät byggt i en redundant ringstruktur med den senaste tekniken. Det rikstäckande stamnätet förbinder idag de större orterna i Sverige; Stockholm, Malmö, Lund, Uppsala och Göteborg.

8. Fastighetsnät

Ownit offererar en komplett installation inklusive fastighetsnät, områdesnät och switchar. Alla nätverkskomponenter i offerten, (uttag, kabel och paneler) följer värdena i fiberstandarden. Ownit tar ett helhetsansvar för entreprenaden, installationen och komponenter samt lämnar en 15-årig komponentgaranti på installerat fastighetsnät.

Efter godkänd slutbesiktning och till fullo erlagd betalning gäller följande ägandeförhållanden:

- Fastighetsnätet tillhör Fastighetsägaren
- Områdesnät tillhör Fastighetsägaren
- Aktiv utrustning tillhör Ownit

8.1. Rekommenderat installationsmaterial och utförande

Stamnätet kommer att vara ett optofiberbaserat gigabitnät som ger varje enskild abonnent tillgång till **1000/1000 Mbit/s**. Fibern är av typen singelmode som borgar för en konstant högkvalitativ överföringshastighet och en trygg anslutning – oavsett belastning. Med optofibern finns dessutom nästintill obegränsat utrymme för framtida hastighetsökningar. Ownit kan även installera ett extra fiberpar till varje korskopplingskåp för att framtidssäkra kundens möjligheter att använda stamnätet till tjänster så som värme, passersystem, driftövervakning etc. Gränssnittet för stamnätet kommer att vara standard för fiberuttag (SC kontakter).

Det ni som fastighetsägare behöver tillhandahålla är lämpliga låsta utrymmen i källarplan för placering av den aktiva utrustningen. I anslutning till dessa utrymmen måste det även finnas tillgång till eluttag 220 volt för att den aktiva utrustningen ska fungera ändamålsenligt. En eventuell elinstallation ombesörjes normalt av er som fastighetsägare men kan mot tillägg installeras av Ownit.

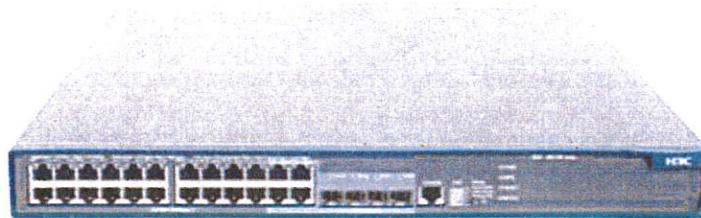
Fastighetsnät FTTH, Optofiber

Installationen av data/tele utföres med optofiber, uttag och paneler. Samtliga inom Ownits installationskedja är certifierade vilket medför en kompetens- och kvalitetssäkring för installationen av fastighetsnätet. Kapaciteten i en optofiberkabel är nästintill oändlig vilket borgar för en sann framtidssäkring av fastigheten med gott om reservkapacitet.

9. Aktiv utrustning

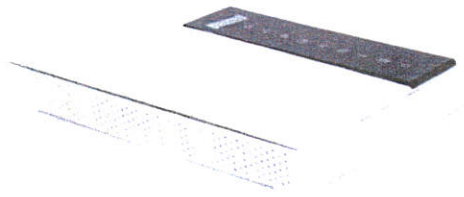
9.1. Switchar

Som en leverantör står Ownit för totalansvaret av leveransen. Utöver att bygga fastighetsnätet och uttagen installerar vi även våra avancerade switchar. Modellen som vi använder i bostadsrättsföreningar där Ownit levererar 100-1000 Mbit/s till varje hushåll är Cisco ME3400 alternativt HP 5120. Switcharna är speciellt framtagna för att fungera i TriplePlay-miljöer med samtidig leverans av bredband, TV och telefoni. Naturligtvis övervakar och uppgraderar vi kostnadsfritt all vår utrustning kontinuerligt under avtalsperioden.



9.2. Smart router (Ingår vid fiberinstallation)

För att använda telefoni eller bredbandsTV-tjänsten behövs en "smart router" (Inteno EG 300) med inbyggt telefonimodem. Intenon aktiveras genom kundnummer och lösenord som tilldelas av Ownit. Givetsvis omfattas vår tjänstefördelare av vår support.



- Separerar och trafikprioriterar signal för digital-TV, bredbandstelefoni och Internettrafik.
- Inbyggd ATA (bredbandstelefoni) med två telefonlinjer.
- 4 st 1000 Mbit/s portar för fast internetanslutning och bredbandsTV
- Trådlöst nätverk med inbyggda antenner (WiFi, AC-standard)

10. Säkerhetspaket

För endast 49 Kr per månad kan föreningens medlemmar utöka bredbandsabonnemanget med en licens till F-secures mest omfattande säkerhetspaket. Tjänsten beställs enkelt via Ownits hemsida direkt vid aktivering. Självklart omfattas support från oss även på denna produkt.

- Antivirus & Brandvägg
- Antispam, Surfskydd & Anti spionprogram.
- Föräldrakontroll för dig med barn.
- Ett komplett skydd för hot på internet



11. Fastighetstjänster

Har ni funderingar på att byta ut era porttelefoner mot brickbaserade lås- och passersystem eller kanske införskaffa nya system för tvättstugebokning? Vi på Ownit Broadband AB erbjuder er alltid gratis kommunikation för fastighetstjänster vilket innebär att ni slipper teckna separata avtal för drift av de olika systemen. Exempel på andra fastighetstjänster som bredbandsnätet kan användas för är:

- Tvättstugebokning
- Bredband till styrelserummet
- Värme
- Varmvatten
- Ventilation
- Belysning
- Lås
- Övervakning med IP-kameror
- Telefoni för fastighetskötare



12. Välkommen till en operatör som satsar på service i alla led

12.1. Övervakning

Ownit har en central virusövervakning som är helt automatiserad. För att skydda våra kunder mot virus använder Ownit en särskild säkerhetsteknik. Systemet baseras på de antal unika anslutningar varje kunds dator gör på Internet per sekund. Detta för att förhindra att så kallade maskar sprider sig via bredbandet och smittar andra datorer. Systemet är helt automatiserat och påverkar inte den "normala" användaren.

12.2 Drift, service och garanti

Garantitiden för installation av entreprenaden är 5 år räknat från den dag Beställaren godkänner entreprenaden.

Fri service och support ingår på samtlig aktiv utrustning under avtalstiden för Internet accessen. Vid driftavbrott och felanmälan ring Ownits kundsupport på 08-525 073 00.

Ownit har en central driftsövervakning, (Network Operation Center, NOC). Där övervakas hela nätets centrala funktioner kontinuerligt. Vår säkerhetsavdelning genomför fortlöpande proaktiva åtgärder som syftar till att förhindra/begränsa spridning av virus och andra liknande problem.

Inom service och underhåll arbetar Ownit med egen personal samt underleverantör. Ownit förbinder sig att tillse felavhjälpning vid fel som konstaterats vara i bolagets utrustning och som anmäls/felanmäls till Ownit kundtjänst/support. Felavhjälpning skall påbörjas senast inom 2 timmar helgfria vardagar 8.00 – 18.00 och övriga tidpunkter inom 4 timmar.

Ownit övervakar samtlig utrustning dygnet runt från vår nätövervakningscentral. Vid driftavbrott meddelas jourtekniker omgående.

Ownit skall snarast avhjälpa fel och dröjsmål som faller inom Ownits ansvar. Om fel föreligger på accessförbindelsen för Internetanslutningen ombesörjer Ownit att felet blir åtgärdat.

12.3 Sveriges bästa kundtjänst

Ownits kundtjänst utgörs av egenanställd personal som alla arbetar vid huvudkontoret på Katarinavägen 15. Med en genomsnittlig svarstid på under 1 minut kan du få hjälp och support med allt rörande bredband, telefoni och TV. Alla frågor är välkomna och vi hjälper gärna till med följande ärenden:

- Installationsstöd
- Faktureringsfrågor
- Uppsägning/Flytt
- Felavhjälpning

Kundtjänstens öppettider

Ownits kundtjänst är öppen veckans alla dagar.

- Måndag till fredag 8-22.
- Lördag och söndag 10-19.
- Felanmälan dygnet runt via www.ownit.se.



13. Avtalstid

Offerten förutsätter att Ownit Broadband AB får 3 års ensamrätt i nätet. Efter avtalstidens slut övergår avtalet till att bli årsvis löpande med 6 månaders uppsägningstid.